



POLITIQUE QHSE

Depuis près de quarante ans, SOMADECO s'appuie sur une expertise reconnue, une présence durable sur le marché marocain et des partenariats internationaux solides. Ce fondement nous permet d'offrir une gamme complète et premium de pièces détachées automobiles, adaptée aux besoins de nos clients et partenaires.

Notre vision est de développer une organisation performante, innovante et durable, intégrant de manière cohérente la Qualité, la Sécurité, l'Environnement, la Digitalisation et la Durabilité dans toutes nos activités.

Soutenue par une équipe compétente et engagée dans l'amélioration continue, la Direction générale s'engage à :

- Garantir la conformité légale et réglementaire de nos activités
- Développer et maintenir un Système de Management Intégré conforme aux normes ISO 9001, 14001 et 45001
- Renforcer la digitalisation pour optimiser les opérations et l'expérience client
- Assurer un environnement de travail sain et sécurisé pour tous
- Réduire nos impacts environnementaux par une gestion responsable des ressources et des déchets
- Accompagner la montée en compétences et la sensibilisation continue du personnel
- Promouvoir une culture intégrée QSE – Digitalisation – Durabilité, partagée par tous les collaborateurs
- Maintenir des relations transparentes et durables avec clients, fournisseurs et partenaires
- Valoriser le label SALAMATOUNA, symbole de sécurité et de conformité
- Allouer les ressources nécessaires au déploiement et à l'amélioration continue du SMI

Pour répondre à ces engagements, notre politique s'articule autour des objectifs suivants :

QUALITE

Accroître la satisfaction et la fidélisation client.
Offrir un service fiable, performant et traçable.
Améliorer en continu nos performances QHSE et digitales.
Assurer la compréhension et l'application de la politique par toutes les parties concernées.

SECURITE

Viser le zéro accident en prévenant tout risque d'incident et de maladie professionnelle.
Renforcer la culture sécurité et l'engagement de chacun dans le respect des règles du SMI

ENVIRONNEMENT

Optimiser notre empreinte environnementale en cohérence avec les exigences de la norme ISO 14001.

La Qualité, la Sécurité, l'Environnement, la Digitalisation et la Durabilité relèvent de l'engagement de chacun. Leur réussite repose sur l'implication collective et l'exemplarité managériale, dans le respect des valeurs fondamentales de SOMADECO :

Exigence – Confiance – Innovation – Durabilité.

La Direction Générale

Kamal MIKOU & Jamal Eddine MIKOU